



ログイン・発注できない  
場合の対処法  
PC版

# MT4 にログイン出来ない場合

・以下の点についてご確認ください

- ① マイページまたは口座開設完了メールにて ID・パスワードをご確認ください。  
マイページには下記 URL よりログイン可能でございます。

<https://gemforex.com/login.php>

※ご登録完了メールにてマイページログインパスワードをご確認ください。

マイページの保有口座一覧ページにて保有中の口座情報をご確認頂けます。

口座番号	開設日	取引残高 (含み損益)	Credit (ポジション数)	移動可能額	初期PWD	初期PWD(r)
00000 GemTrade-Live)	2018/03/09	1,560,654.00 JPY ( 543,786.00)	0.00 (95)	1,016,868.00 JPY	6dcc5461	32255b6d

入金 出金 資金移動 ミラートレード受付中

口座番号      サーバー名      MT4 ログインパスワード

- ・ご自身で MT4 にてパスワードをご変更になられている場合は、ご自身のお控えをご確認ください。
- ・初期パスワードにお戻しになられたい場合には、[弊社カスタマーサポート](#)までご連絡ください。

下記の MT4 ログインマニュアルもご確認くださいませようお願い致します。

<https://gemforex.com/manual/mt4-login-new.pdf>

- ② ID 入力欄・パスワード入力欄・サーバー名入力欄にスペースが混入している  
コピーペーストでの入力時に起こりやすいようです。

GemFX MT4

取引口座のログイン情報

ログインID: 0000000

パスワード: ●●●●●●

サーバー: GemTrade-Live

ログイン情報を保存

ログイン      キャンセル

この例では文字の前後にスペースが混入しています。

③ 長期（3ヶ月程度）に渡ってご利用を頂いていない場合は一時的にご利用停止となっております。その場合は、[弊社カスタマーサポート](#)まで**口座番号**をご連絡ください。

※デモ口座の場合は、ご利用可能期間が180日となっております延長することができません。

④ ご利用環境の通信状況のご確認を頂きますようお願い致します。

・パソコンの場合

ブラウザでインターネット通信が可能かどうか、

可能であれば、下記のウェブトレーダーでログインが可能かどうかお試しください。

ウェブトレーダー → <https://gemforex.com/platform/gem-mt4-webtrader.php>

・スマートフォンの場合

Wi-Fi環境でご利用されている場合には、

4G・LTE環境でお試し頂きますようお願い致します。

⑤ 複数の口座をご利用で、デモ口座・オールインワン口座・ロースプレッド口座など種類が違う口座をご利用の場合には、

MT4の更新に時間がかかっている可能性がございます。

その場合には、ログイン操作後、しばらくお待ち頂きますようお願い致します。

⑥ ログインは出来ているがチャートに【アップデート待機中】と表示されている場合、異なる種類の口座からの切り替えログインとなっておりますので、

【アップデート待機中】と表示されているチャートを一旦閉じて頂き、

気配値リストなどからチャートを開き直して頂きますようお願い致します。

こちらのXから  
チャートだけを閉  
じます。

通貨ペア	Bid	Ask	!
AUDCAD	0.88598	0.88623	25
GBPJPY	138.294	138.314	20
GBPUSD	1.28648	1.28669	21
XAUUSD	1639.01	1639.31	30
USDJPY	107.489	107.504	15
EURUSD	1.11353	1.11368	15
AUDCHF	0.63229	0.63253	24
AUDJPY	71.078	71.094	16
AUDNZD	1.05211	1.05234	23
AUDUSD	0.66122	0.66137	15
CADJPY	80.214	80.234	20
CHFJPY	112.395	112.416	21
EURAUD	1.68387	1.68410	23
EURCAD	1.49205	1.49227	22
EURCHF	1.06486	1.06506	20
EURGBP	0.86546	0.86563	17
EURJPY	119.699	119.715	16
EURUSD	1.11353	1.11368	15

気配値リストから新たにチャートを表示させてください。

※気配値リストにて右クリックメニューから【すべて表示】にて

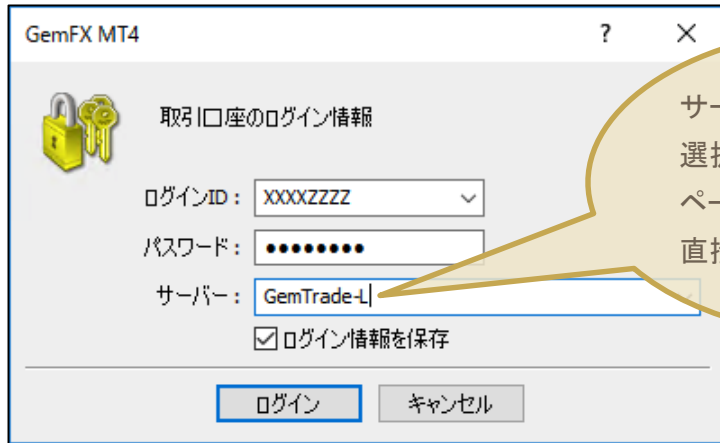
全ての通貨ペアを表示することが可能です。

⑦ 上記で解決に至らない場合には、サーバー名のご変更をお試し頂きますようお願い致します。

GemTrade-Live → mt4dc001.gemforex.com:443

GemTrade-Live2 → mt4dc021.gemforex.com:443

※以前は GemForex-Live でしたので、Trade になっているかご確認ください。



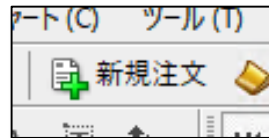
サーバー名をドロップダウンで  
選択するのではなく、バック  
スペースボタンで削除してから、  
直接入力してください。

## 発注が出来ない場合

① 【新規注文】ボタンがグレーアウトしていたり、

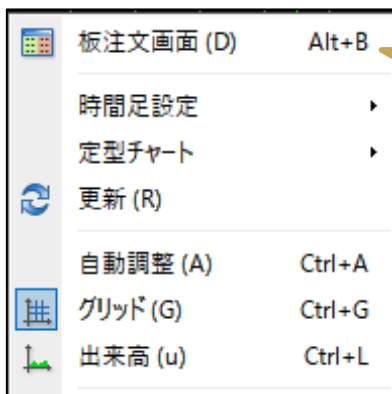


グレーアウトしている



通常の新規注文ボタン

右クリックメニュー内に【新規注文】が表示されない場合、



注文発注メニュー  
がない。

通常は発注メニュ  
ーがある。



Read Only パスワードでログインしている可能性がございます。

マイページ保有口座一覧ページにございます【初期 PWD(r)】(Read Only パスワード)は  
閲覧専用のパスワードとなり、発注・決済ができません。

【初期 PWD】にてログインをお試しください。

保有口座リスト 03/04 15:10

口座番号	開設日	取引残高 (含み損益)	Credit (ポジション数)	移動可能額	初期PWD	初期PWD(r)
00000 (GemTrade-Live)	2018/03/09	1,560,654.00 JPY (-543,786.00)	0.00 (95)	1,016,868.00 JPY	6dcc5461	32255b6d

入金 出金 資金移動 ミラートレード受付中

② ロースプレッド口座の場合、ロースプレッド用通貨ペアのチャートを  
開いているかご確認ください。

ロースプレッド口座の通貨ペアは USDJPYfx のように語尾に fx と付きま  
す。

ロースプレッド口座の気配値表示

オールインワン口座の  
通貨ペアはグレイアウト  
していて、発注ができ  
ません。

こちらがロースプレッ  
ド口座の通貨ペアで  
す。全て語尾に fx と  
付いています。

気配値表示: 04:56:15

通貨ペア	Bid	Ask	!
USDCHF	0.95623	0.95642	19
USDCNH	6.93648	6.93822	174
USDHKD	7.77162	7.77312	150
USDMXN	19.54000	19.54550	550
USDSGD	1.38573	1.38606	33
USDTRY	6.08880	6.09323	443
USDZAR	15.2861	15.3021	160
ZARJPY	7.006	7.029	23
XAGUSD	17.204	17.225	21
AUDCADfx	0.88697	0.88721	24
AUDCHFfx	0.63313	0.63327	14
AUDJPYfx	71.062	71.068	6
AUDNZDfx	1.05220	1.05239	19
AUDUSDfx	0.66214	0.66217	3
CADJPYfx	80.104	80.116	12
CHFJPYfx	112.221	112.236	15
EURAUDfx	1.68273	1.68288	15
EURCADfx	1.49269	1.49289	20

通貨ペアリスト | ティックチャート

気配値表示: 03:29:22

通貨ペア	Bid	Ask	!
GBPUSD	1.29570	1.29591	21
USDJPY	106.072	106.087	15
GBPJPY	137.144	137.156	20

- 新規注文 (N) F9
- チャート表示 (C)
- ティックチャート (T) Space
- 板注文画面 (D) Alt+B
- 仕様 (p)
- 非表示 (i) Delete
- すべて非表示 (H)
- すべて表示 (S)
- 通貨ペア (y) Ctrl+U
- セット

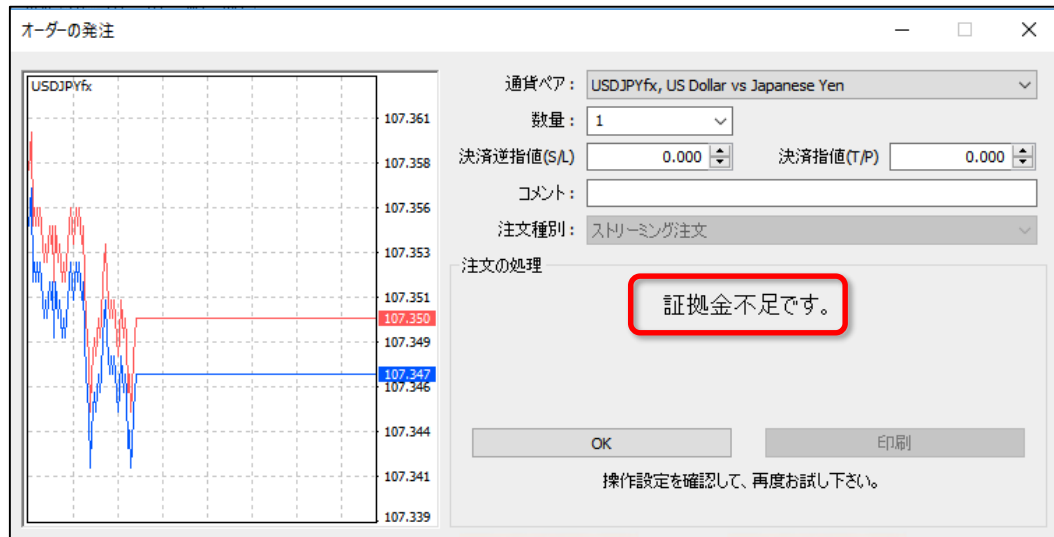
気配値表示を右クリックして、  
表示されるメニューより  
【すべて表示】を  
ご選択いただきますと、  
全ての通貨ペアが表示されます。

- ③ 1口座30Lotまでの上限を超えてご注文頂いている場合、一時的にご利用停止となります。メールにてその旨をご案内しておりますのでご確認を頂きますようお願い致します。

<https://gemforex.com/tradeaccount/fx/accounttypes.php>

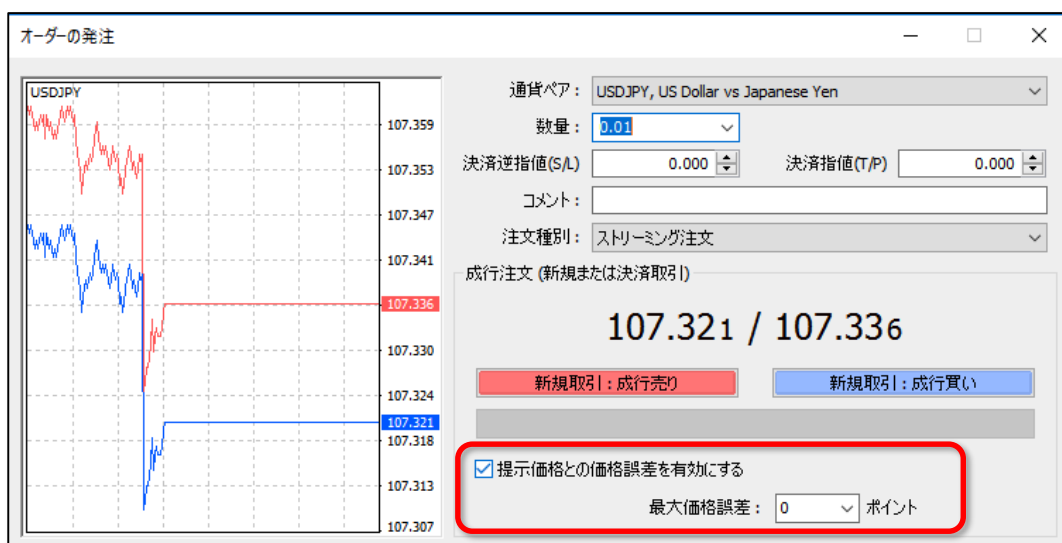
上記の口座タイプのページにてご案内をさせて頂いておりますので、ご確認を頂きますようお願い致します

- ④ 証拠金が不足している場合



数量、証拠金残高をご確認ください。

- ⑤ 提示価格との価格誤差を有効にされ、誤差の設定数値が低い場合、ご注文は約定しづらくなります。



ポイント設定の数値を上げてください。

⑥ ポイント圏内の数値で発注していない場合



各通貨ペアによって、ご発注不可ポイント圏内が異なります。  
発注可能な価格でご発注ください。



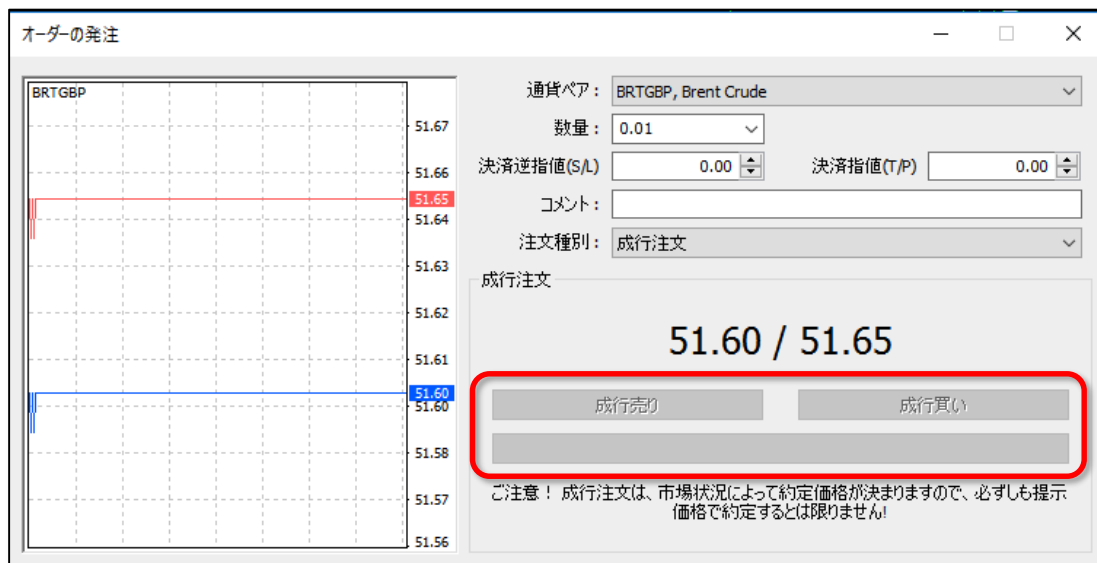
SL 値 TP 値も同様にご設定できないポイント圏内がございます。  
ご設定可能なポイントでご発注ください。

⑦ ご注文されようとしている価格がレートの動向によってズレた場合



瞬間的に価格がずれ、ご提示の価格では発注出来ない場合がございます。  
再度、ご発注頂きますようお願い致します。

⑧ 注文ボタンがグレイアウトしている場合



- ・市場が閉まっている（チャートも動きません）、
- ・該当の銘柄の取引時間外、
- ・ログインされている口座ではご発注不可の銘柄、
- ・最小取引サイズ未満の数量で発注している、  
などの可能性がございます。

取引時間について

<https://gemforex.com/tradecondition/fx/businesshours.php>

CFD 取引時間・取引サイズについて

<https://gemforex.com/tradecondition/cfd/si/>



上記以外の原因にて発注・決済が出来ない場合なども含めまして、  
その他、ご不明な点等ございましたら、  
[弊社カスタマーサポート](#)までいつでもご連絡くださいませ。